

Aviso de Privacidad Integral

SOLAL, S.C., con domicilio en Camino Real de Carretas #399, Int. 4, Col. Milenio III, Querétaro, Qro., C.P. 76060, y página de internet www.solal.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

I. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando:

1. Solicita nuestros productos o servicios.
2. Nos proporciona información vía telefónica, presencial o a través de medios electrónicos.

Los datos personales que obtenemos son:

1. Nombre completo
2. Domicilio
3. Teléfono fijo y/o celular
4. Correo electrónico
5. RFC
6. Información de facturación

En caso de ser necesario para la prestación de nuestros servicios, podríamos recabar datos sensibles como: [describir, si aplica, por ejemplo: historial médico, información financiera]. En ese caso, solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Proveer los servicios requeridos
2. Contactarlo para dar seguimiento a solicitudes o aclaraciones
3. Facturación y cobranza
4. Enviar promociones, publicidad y novedades
5. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado

Aviso de Privacidad Integral

III. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta empresa, únicamente cuando sea necesario para las finalidades descritas.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la ley.

Aviso de Privacidad Integral

IV. MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a:

1. Acceder a sus datos personales que poseemos.
2. Rectificarlos si son inexactos o incompletos.
3. Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas.
4. Oponerse a su uso para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud a nuestro encargado de protección de datos al correo comercial@grupogenermasa.com.

V. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

En cualquier momento puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales enviando una solicitud a [correo de contacto].

VI. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO

En nuestro sitio web utilizamos cookies y otras tecnologías para mejorar su experiencia. Puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

VII. Cambios en este Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles en www.solal.com.mx

Fecha de última actualización: 08/10/2025